

# Aviso de Privacidad



ESPACIO Desarrollos Urbanos S.A. de C.V., con domicilio en Calle Aldama No.27 entre Tamaulipas y Zacatecas, Colonia San Benito, Ciudad Hermosillo, Sonora, C.P. 83190, portal de internet [www.espaciodu.com](http://www.espaciodu.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1.- Proveer los servicios de trámite de crédito para la compraventa de vivienda que ha solicitado o se encuentre interesado. 2.-Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; 3.-Comunicarle sobre cambios en su trámite o proceso de adquisición de la vivienda; 4.-En general, para dar cumplimiento a los derechos y obligaciones que hemos contraído con usted.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1.- Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; 2.- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; 3.-Evaluar la calidad del servicio que brindamos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, por medio de la dirección electrónica: [ventas@espaciodu.com](mailto:ventas@espaciodu.com). En caso de que usted no manifieste su negativa, entendemos que autoriza el uso de su información personal para dichas finalidades distintas o secundarias.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

• Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes: datos personales de identificación, contacto, laborales, patrimoniales y/o financieros.

Los datos personales que usted nos proporcione de su cónyuge o referencias personales, en su caso, quedan protegidos de acuerdo con este aviso de privacidad.

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

### Destinatario de los datos personales

### Finalidad

NOTARIAS PÚBLICA

Generar escritura de compraventa con las formalidades establecidas por la ley.

INFONAVIT

Revisar datos e información del derechohabiente y autorizar su crédito.

FOVISSSTE

Revisar datos e información del derechohabiente y autorizar su crédito.

INSTITUCIONES BANCARIAS y/o SOFOLES\*

Llevar a cabo sus procesos y resolución para el otorgamiento del crédito solicitado. Así como operar expediente

para generar recursos del cliente quien ya cuenta con autorización de crédito.

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (\*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa de manera expresa para dichas transferencias, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en los términos que marca la Ley en su Art. 29 dirigida a ESPACIO Desarrollados Urbanos S.A. de C.V., en nuestras oficinas, ubicadas en Calle Aldama #27 entre Tamaulipas y Zacatecas, C.P. 83190. Hermosillo, Sonora, México, o bien, comunicándose al teléfono (662) 2144844 o vía correo electrónico a [ventas@espaciodu.com](mailto:ventas@espaciodu.com), el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el teléfono (662) 2 144844.

## ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en nuestras oficinas ubicadas en Calle Aldama #27 entre Tamaulipas y Zacatecas, C.P. 83190. Hermosillo, Sonora, México, o bien, se comunique al teléfono (662) 2144844 o vía correo electrónico a [ventas@espaciodu.com](mailto:ventas@espaciodu.com), el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al número telefónico (662) 2144844; o bien ponerse en contacto con nuestra Área de Privacidad.

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el correo electrónico: [ventas@espaciodu.com](mailto:ventas@espaciodu.com) para que manifieste su deseo de dejar de recibir llamadas o correos promocionales.

## ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet [www.espaciodu.com](http://www.espaciodu.com)

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última fecha de actualización: 20/01/2015