



MISIÓN

Somos un equipo de profesionistas comprometidos con el desarrollo de espacios habitacionales, que integren todos los satisfactores necesarios para el bienestar de las familias mexicanas.

VISIÓN

Queremos ser la mejor desarrolladora de espacios habitacionales y contribuir de manera honesta, responsable y seria en el crecimiento de nuestra sociedad.



Aldama No. 27, entre Zacatecas y Tamaulipas, Col. San Benito
Hermosillo, Sonora. C.P. 83000. Tel. 214 48 44

Obregón No. 11, entre 6 de Abril y Quiroz y Mora
Caborca, Sonora. Tel. 37 3 96 47 y 37 3 96 63
e-mail: ventas@espaciodu.com

www.espaciodu.com

MANUAL PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DE TU VIVIENDA ECOTECNOLOGICA



Aldama No. 27, entre Zacatecas y Tamaulipas, Col. San Benito
Hermosillo, Sonora. C.P. 83000. Tel. 214 48 44

Obregón No. 11, entre 6 de Abril y Quiroz y Mora
Caborca, Sonora. Tel. 37 3 96 47 y 37 3 96 63
e-mail: ventas@espaciodu.com

www.espaciodu.com



ESPACIO
PARA
COMPARTIR
EN FAMILIA,
ENTRE
AMIGOS.



ESPACIO
PARA
LA CONVIVENCIA
Y LA INTIMIDAD
FAMILIAR.

PREGUNTAS FRECUENTES



1.- ¿PORQUE NO SALE AGUA?

- a) Checar que la válvula macho (central) este totalmente abierta.
- b) Checar que la llave de paso este abierta.
- c) Abrir la llave del tinaco ubicado en:
 - 2 plantas (debajo del lavamanos o debajo del W/C de la 2da planta)
 - 1 planta (en el pasillo de servicio o en área del lavadero)

2.- ¿QUE HAGO CUANDO HAY FUGA EN EL TINACO?

- a) Cerrar la llave de paso
- b) Si aplica garantía (a un tiempo no mayor de 3 meses de la entrega) reportar al Servicio Técnico Especializado
- c) Solicitar servicio de un técnico especializado (chechar válvula check).

3.- ¿PORQUE NO TENGO LUZ EN MI CASA?

- a) Checar que el térmico del exterior este arriba
- b) Checar que el térmico de centro de carga interior estén arriba.

4.- ¿PORQUE NO TENGO GAS?

- a) Abrir la llave del tambo de gas.
- b) Verificar que no tenga fuga.

Para mayor información o aclaración de dudas pertinentes, favor de comunicarse a las oficinas de posventa del desarrollo.



**AHORA
TU CASA
TE AHORRA
LUZ, AGUA Y GAS**

**Y lo que economizas
te ayuda a pagar tu crédito**

Así es Hipoteca Verde. Te damos un mayor monto de crédito para que adquieras:

1 Muro totalment aislado ●
(el que tiene mas contacto con el sol)

Boiler y Tinaco incluidos ●

Con techos aislados al 100% ●

Bonitas fachadas ●

Amplias calles y retornos ●

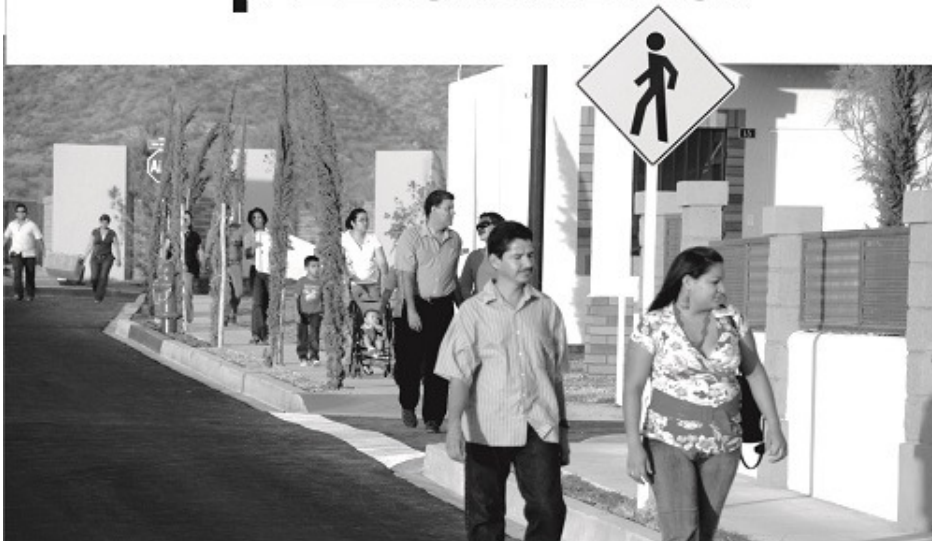
Siempre iluminados ●

parque, ¡YA ARBOLADO! ●



Desarrollo Urbano, S.A. de C.V.

¡FELICIDADES!



Usted acaba de hacer su mejor inversión: una casa con la seguridad y sello de la mejor constructora de Sonora, Espacio Desarrollos Urbanos, S.A. de C.V. calificada en ISA-INFONAVIT 2009-2012

Nuestra Misión:

Somos un equipo de profesionistas comprometidos con el desarrollo de espacios habitacionales, que integran todos los satisfactores necesarios para el bienestar de las familias mexicanas.

De tal manera, Espacio, Desarrollos Urbanos S.A. de C.V. no solo le entrega una vivienda, le brinda un hogar y un espacio para el desarrollo de su familia:

- * Parques con juegos infantiles.
- * Palapas para eventos.
- * Áreas verdes.
- * Accesos y servicios públicos.
- * Barda perimetral.
- * Amplias calles y retornos.

Todo esto es lo que le dará plusvalía a su nuevo patrimonio, por favor cuidelo y mantengalo en buen estado.

CAUSAS DE RESCISIÓN DE GARANTÍAS

1. CONSTRUCCIÓN Y ACABADOS.

La responsabilidad de la constructora cesa de inmediato, cuando el propietario le haga modificaciones a la estructura del inmueble, ya sea por remodelación, ampliación u obras complementarias, así como por algún uso inadecuado o diferente para lo cual el mismo inmueble fue diseñado y construido.

2. IMPERMEABILIZACIÓN.

La garantía no incluye el deterioro por el mal uso.

3. INSTALACIÓN HIDRÁULICA.

Su garantía cesa cuando se le haga modificaciones a la instalación original, cuando sea alterada su distribución y/o capacidad, al adicionar salidas, al sustituir algún material que la componga, así mismo por su uso inadecuado.

4. INSTALACIONES SANITARIAS.

Su garantía cesa cuando se le haga modificaciones a la instalación original, cuando sobre de ella se realicen remodelaciones y/o ampliaciones u obras complementarias en el inmueble, por un uso inapropiado, así también la obstrucción de coladeras o desagües, falta de limpieza o mantenimiento.

5. INSTALACIÓN ELÉCTRICA.

Su garantía cesa cuando se le haga modificaciones a la instalación original, cuando sea alterada su capacidad y/o al cambiar algún material que la componga, así mismo por su uso inadecuado generado por sobre cargas.

6. GUARNICIONES Y BANQUETAS

No tienen garantía, deberán de estar en buen estado al momento de la entrega

POLIZA DE GARANTIA

Sr. (a) _____

Manzana _____ Lote _____ Fraccionamiento _____

Garantía que otorga para responder por vicios ocultos que pudieran aparecer en la casa habitación que ampara esta póliza, por la que ESPACIO Desarrollos Urbanos S.A. de C.V. garantiza al propietario a partir de esta fecha, los diversos conceptos de la construcción y por los periodos señalados en esta acta, siempre y cuando haya existido un uso normal del inmueble como casa habitación, por lo que expresamente acepta el propietario en este acto.

OBLIGACIONES

1. La constructora se obliga a responder únicamente por los vicios ocultos que pudieran aparecer en la casa habitación que ampara esta póliza en términos de vigencia de la presente póliza.
2. La constructora se compromete a la reparación inmediata, por cuenta y costo de la misma de los vicios ocultos que aparecieran u ocurrieran a la vivienda descrita en esta póliza y durante los plazos especificados, cualquier defecto encontrado por el propietario durante el periodo de las vigencias de las garantías respectivas, deberá de reportarlas por escrito a la constructora en sus oficinas de posventa del desarrollo. Recabada en la copia del reporte la firma y el nombre del representante autorizado para tal fin.
3. Al momento que la constructora haya atendido satisfactoriamente el reporte del defecto, el propietario tendrá la obligación de firmar de conformidad el documento que acredite tal circunstancia.
4. Vencido el término de la garantía mencionada para cada concepto, los desperfectos que se presentan en relación con los mismos, será corregidos por el propietario, considerándolos como gastos normales de la conservación que deberá hacer el propietario.
5. La garantía inicia a partir de la entrega al cliente o su representante de la vivienda y sus accesorios.

CONSTRUCCION	Vicios ocultos y fallas técnicas	2 años
ACABADOS (Muros, Piso, Cielo)	Fisuras, Desprendimientos	1 año
IMPERMEABILIZACION	Filtración de agua	2 años
TINACO	Obstrucciones, Fugas, Mal Funcionamiento	3 meses
INST. HIDRAULICA	Obstrucciones, Fugas, Mal Funcionamiento	1 año
INST. SANITARIA	Obstrucciones, Fugas Mal Funcionamiento	3 meses
INST. ELÉCTRICA	Mal Funcionamiento	3 meses
INST. GAS	Obstrucciones, Fugas, Mal Funcionamiento	1 año
TRATAMIENTO TERMITA	Interior de la vivienda	1 año
PUERTAS, VENTANAS Y CERRAJERIA	Mal Funcionamiento	1 año
MUEBLES DE BAÑO	Mal Funcionamiento	3 meses
ACCESORIOS HIDRAULICOS (válvulas, llaves de jardín, etc)	Mal Funcionamiento	3 meses

TU CASA CUENTA CON ESTOS ELEMENTOS PARA QUE AHORRES AGUA, LUZ Y GAS.



AHORRADOR PARA LLAVE DE JARDIN:
Aprobada por INFONAVIT representa hasta 4.62 m³ de agua.



SANITARIO:
Mod. 5lts en tanque. Puede ahorrar hasta 10.56 m³ de agua, lo que significa una economía de \$24.00 al mes.



TECHOS AISLADOS CON POLIESTILENO:
Representa hasta \$266.64 de ahorro mensual por costo de energía eléctrica.



REGADERA:
Con un ahorro por 4.95 m³ de agua, economizas hasta 80% en lo que usabas con anterioridad.



CALENTADOR DE GAS:
Economiza hasta 20kg de gas y esto representa un ahorro hasta por \$120.00 al mes en el consumo familiar de gas.



FOCOS AHORRADORES:
Para bajar el consumo de energía eléctrica por iluminación hasta en 80%.

BOTES DE BASURA:
En el conjunto contenedores para separación de residuos sólidos (orgánicos e inorgánicos).

MANTENIMIENTO GENERAL DE ELEMENTOS AHORRADORES DE AGUA, LUZ Y GAS



FOCOS AHORRADORES

a) Limpiar los tubos de las lámparas por lo menos cada seis meses o menos si se encuentran sucios. Usa un paño limpio y seco.

b) No utilizar controles de iluminación porque no están diseñados para este uso. Cuando ya no funcione se deberá colocar en una bolsa de plástico bien cerrada y depositar en el contenedor que se encuentra en el fraccionamiento. En caso de romper un foco ahorrador es necesario manejarlo con precaución y llevar a cabo las siguientes recomendaciones:

1) Antes de limpiar: abra ventana. No permita que nadie se acerque al sitio donde esta el foco roto hasta que hayan transcurrido 15 minutos.

2) Para limpiar la ropa: si alguna prenda entró en contacto con el foco roto, tirela a la basura. Ponerlos en la lavadora provocaría que el mercurio terminara en el drenaje.

3) Aislé los materiales de limpieza en un contenedor que este separado del resto de la basura, lávese las manos después de tirar las bolsas de plástico que haya usado.



REGADERA AHORRADORA

Se recomienda limpiar cada 6 meses como mínimo. Puedes ponerla a remojar por varias horas en una solución de agua y vinagre blanco.



CALENTADOR DE AGUA

a) Dar servicio de mantenimiento por lo menos una vez por año, se recomienda llamar a un especialista (plomero).

b) Revisar periódicamente las conexiones de gas para evitar posibles fugas

RECOMENDACIONES PARA USO DE CALENTADOR DE AGUA

1.- si percibe olor a gas:

- a) Cierre la llave del gas.
- b) Abra las ventanas.
- c) No pulse ningún interruptor.
- d) Apague las posibles llamas.

Llame inmediatamente al Servicio de Emergencias de la compañía que distribuye el gas.

2.- No almacene ni utilice materiales o líquidos inflamables en las proximidades del aparato, especialmente en la zona inferior de este.

3.- La manutención del calentador, el ajuste o la transformación para ser usado con otro tipo de gas, deben ser efectuados por el Servicio Técnico Autorizado.

4.- Para un confiable y seguro funcionamiento del calentador, se necesita un mantenimiento por lo menos de una vez al año, efectuado por el Servicio Técnico Autorizado.

5.- Si la pared donde se va a montar el calentador es de material no resistente al fuego (madera, etc.) deberá interponerse una plancha de material incombustible (no quebradizo) y su tamaño debe exceder, al menos, en 100 mm el contorno del calentador.

